**MGOPS.2410.1.2026**

**Załącznik Nr 5 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usługi: „Taxi dla Seniora”.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu osób w ramach projektu **„Wielkopolskie telecentrum opieki” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).**

1. Charakterystyka usługi

- Transport dedykowany seniorom mieszkającym w gminie Wronki, którzy ukończyli 60 rok życia.

- Przewóz odbywać się będzie zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego.

- Wykonawca zobowiązany jest do podania numeru telefonu do zgłoszeń przewozów.

- Zamawiający ma prawo zgłaszać przewozy od 8:00 do 18:00 nie później jak na 48 godzin przed planowanym kursem.

- Przejazdy mogą odbywać się m.in. do: urzędów, na groby bliskich, na dworzec PKP albo   
do placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną).

- Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać pełnoletni opiekunowie seniorów, wyłącznie towarzyszący uprawnionemu seniorowi.

- Usługa świadczona będzie w granicach administracyjnych gminy Wronki oraz do miejsc oddalonych do 50 km od gminy Wronki.

- Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu w dni robocze w godzinach od 8:30 do 18:00.

- Powroty z kursu będą dopuszczalne maksymalnie do godziny 20:00.

- Taksówkarz ma obowiązek poczekać na powrót seniora do 2 godzin. Postój – bez dodatkowego wynagrodzenia.

- Jeżeli planuje się, że postój będzie trwał ponad 2 godziny w celu wezwania taksówki na powrót senior może umówić się na konkretną godzinę lub sam musi samodzielnie zadzwonić do taksówkarza. Taksówkarz przekaże każdemu seniorowi numer telefonu taxi, pod który musi dzwonić, aby ustalić powrót.

- Każdy senior potwierdza wykonanie usługi w postaci złożenia oświadczenia na ewidencji ilościowo-wartościowej. Oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie, tj. każdorazowo po dowiezieniu na miejsce docelowe, po odwiezieniu do domu oraz zatwierdzone przez taksówkarza.

- Jeden przejazd obejmuje dojazd do miejsca docelowego i z powrotem do domu.

- Usługa „Taxi dla Seniora” będzie rozliczana na podstawie faktur/umowy zlecenie wystawianych przez przewoźnika co miesiąc na rzecz realizatora zadania, tj. Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach.

- Wyjazdy będą organizowane zgodnie z przyjętym regulaminem usługi stanowiącym załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia.

- Odbiorcami usług będzie łącznie do 26 osób. Limit kilometrów na osobę w poszczególnych latach:

* 2026: 360 km/osobę
* 2027: 420 km/osobę
* 2028: 300 km/osobę

- Maksymalna ilość przejazdów i kilometrów:

* 2026: 156 przejazdów × 60 km = 9 360 km
* 2027: 182 przejazdy × 60 km = 10 920 km
* 2028: 130 przejazdów × 60 km = 7 800 km

- Czas realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.08.2028r.

- Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba uczestników korzystających w danym miesiącu a tym samym liczba kursów będzie uzależniona od rzeczywistego zgłaszanego zapotrzebowania.

2. Wymagania wobec Wykonawcy

- Świadczenie usług pojazdem technicznie sprawnym, posiadającym ważne badania techniczne, ubezpieczenia OC i NW.

- Pojazd musi być wyposażony w środki łączności bezprzewodowej.

- W przypadku awarii – obowiązek podstawienia pojazdu zastępczego zgodnego z wymaganiami.

- Zachowanie czystości i dezynfekcja pojazdu.

- Pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu w razie potrzeby.

- Punktualność i realizacja przewozów zgodnie z harmonogramem.

- Udzielanie pierwszej pomocy oraz wezwanie służb medycznych w razie potrzeby.

- Obowiązek zachowania poufności danych osobowych przewożonych osób.

- Obowiązek posiadania licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką i/lub zezwolenie w krajowym transporcie drogowym - zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym,

- Biegłe posługiwanie się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegłe posługiwanie się językiem polskim rozumie sprawne i skuteczne komunikowanie się z uczestnikami.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do monitorowania świadczonych usług oraz dokonywania doraźnych kontroli. Kontrole prowadzone być mogą również przez Instytucję Zarządzającą FEW 2021-2027. Czynności te będą dokonywane bezpośrednio w miejscu realizacji usług i nie wymagają wcześniejszego informowania o planowaniu kontroli.

4. W przypadku konieczności zastąpienia pojazdu wymienionego w Wykazie pojazdów, Wykonawca musi przedłożyć Zamawiającemu pisemną prośbę o zmianę pojazdu wraz z Wykazem pojazdów zawierającym rok produkcji nie niższy niż pojazd zastępowany, co oznacza, że punktacja przyznana za średni wiek pojazdów będzie taka sama lub wyższa, jak przyznana przy ocenie oferty.

W przypadku zamiaru dodania pojazdu do Wykazu pojazdów Wykonawca musi w celu wyrażenia zgody przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu pisemną prośbę o dodanie kolejnego pojazdu wraz z Wykazem pojazdów.

Załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia

**Regulamin korzystania z projektu „Taxi dla Seniora w Gminie Wronki”**

1. Projekt „Taxi dla Seniora” jest skierowany do seniorów w wieku 60+, którzy są mieszkańcami gminy Wronki i jest on całkowicie bezpłatny.
2. Seniorzy chcący skorzystać z „Taxi dla Seniora” muszą uprzednio zgłosić się do koordynatora projektu, który przyjmuje zgłoszenia przejazdów pod numerem telefonu ………….. .
3. Zgłoszenie potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam senior, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia.
4. Osoba zgłaszająca musi podać imię, nazwisko, adres oraz godziny przejazdu.
5. Zgłoszenia przejazdu należy dokonać w godzinach od 8.00 do 14.00 nie później niż na 2 dni robocze przed planowanym przejazdem.
6. Odwołanie przejazdu musi nastąpić nie później niż do godz. 14.00 dnia roboczego poprzedzającego przejazd.
7. W przypadku zmiany dnia kursu, następuje anulacja i przyjęcie nowego zgłoszenia.
8. Przejazdy mogą odbywać się m.in. do: urzędów, na groby bliskich, na dworzec PKP albo   
   do placówki medycznej na umówioną wizytę (na badania, wizytę specjalistyczną).
9. Nie będą przyjmowane zgłoszenia dotyczące sytuacji nagłych, np. pogorszenie stanu zdrowia.
10. Z przejazdów mogą bezpłatnie korzystać opiekunowie seniorów, wyłącznie towarzyszący uprawnionemu seniorowi. Taką informację należy przekazać przy zgłaszaniu terminu przejazdu. Opiekun musi mieć ukończone 18 lat.
11. Przewozy będą odbywały się 5 dni w tygodniu w dni robocze w godzinach od 8:30 do 18:00.
12. Powroty z kursu będą dopuszczalne maksymalnie do godziny 20:00.
13. W celu wezwania taksówki na powrót senior może umówić się na konkretną godzinę lub sam musi samodzielnie zadzwonić do taksówkarza. Taksówkarz przekaże każdemu seniorowi numer telefonu taxi, pod który musi dzwonić, aby ustalić powrót.
14. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi w postaci złożenia oświadczenia na ewidencji ilościowo-wartościowej prowadzonej przez koordynatora. Oświadczenie jest podpisywane przez Seniora po każdym ukończonym kursie, tj. każdorazowo po dowiezieniu na miejsce docelowe, po odwiezieniu do domu oraz zatwierdzone przez taksówkarza.
15. Jedna osoba może skorzystać z bezpłatnych przejazdów w trakcie realizacji projektu,   
    z zastrzeżeniem osiągnięcia limitu na poszczególne lata:
16. w 2026 roku – 360 km/os.,
17. w 2027 roku – 420 km/os.,
18. w 2028 roku – 300 km/os.
19. Limit niewykorzystanych kilometrów w danym roku kalendarzowym przechodzi na kolejny rok na danego seniora lub innego seniora wskazanego przez koordynatora w zależności   
    od istniejących potrzeb.
20. Jeden przejazd obejmuje dojazd do miejsca docelowego i z powrotem do domu.

*„Taxi dla Seniora w Gminie Wronki” jest realizowane w ramach projektu „Wielkopolskie telecentrum opieki”*